

## **Política de Devolución**

### **Devoluciones y Reembolsos**

Debido a la naturaleza perecedera de nuestros productos, no aceptamos devoluciones ni ofrecemos reembolsos una vez que el pedido ha sido enviado. Todos los productos de pescado congelado para ceviche son finales y no pueden ser devueltos o reembolsados, excepto en los casos mencionados a continuación.

### **Productos Dañados o Incorrectos**

Si recibes un producto dañado, incorrecto o en mal estado, contáctanos inmediatamente. Aceptaremos reclamaciones dentro de las 24 horas posteriores a la entrega. Deberás proporcionar una descripción detallada del problema y, de ser posible, fotos del producto en cuestión.

- En caso de productos dañados o incorrectos, ofreceremos una solución que puede incluir el reemplazo del producto o un reembolso parcial o total, a nuestra discreción.
- No se aceptarán reclamaciones por daños si los productos no han sido almacenados correctamente tras la entrega.

### **Envío y Entrega**

Nos aseguramos de que todos los productos sean enviados en condiciones óptimas, utilizando métodos de envío adecuados para mantener el producto congelado. Una vez que el pedido ha sido entregado en la dirección proporcionada, no somos responsables de la manipulación incorrecta o de la falta de almacenamiento adecuado del producto por parte del cliente.

### **Cancelaciones**

Debido a la rapidez con la que se procesan los pedidos de productos perecederos, solo aceptamos cancelaciones si se realizan antes de que el pedido haya sido preparado para el envío. Una vez que el pedido ha sido procesado, no podemos aceptar cancelaciones.

### **Contacto**

Si tienes algún problema con tu pedido o necesitas asistencia adicional, por favor contáctanos en:

Correo electrónico: [portoviejo@flipper.com.ec](mailto:portoviejo@flipper.com.ec)

Teléfono: +593 98 092 6046

---

## **Métodos de pago aceptados**

Las opciones de pago disponibles para los usuarios son.

- **Tarjetas de crédito y débito:** Los tipos de tarjetas que aceptamos son: **Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Discover, Alia, Union Pay y Pagoefectivo.**

- Link To Pay soportador por Nuvei.

- **Transferencias bancarias:**

MARISCOS FLIPPER S.A.S:

RUC: 1391922361001

BANCO PICHINCHA CTA AHORROS # 2207374233

PRODUBANCO CTA AHORROS # 12040763957

Notificar pago al correo: [pagos@flipper.com.ec](mailto:pagos@flipper.com.ec);

[pagosclubdelceviche@flipper.com.ec](mailto:pagosclubdelceviche@flipper.com.ec)

- **Otros métodos:** Pagos en efectivo en puntos de venta asociados.

## 2. Términos y condiciones de pago

Reglas que rigen las transacciones.

- **Procesamiento de pagos:** Describe cómo se procesan los pagos y el tiempo que tarda en confirmarse la transacción.
- **Moneda:** Especifica la moneda en la que se realizan los cobros. Es importante si tu plataforma opera en varios países.
- **Impuestos y retenciones:** Informa si se aplican impuestos o retenciones según la legislación local y cómo se gestionan. Por ejemplo, algunas plataformas deben retener el IVA o el impuesto a la renta.
- **Seguridad:** Las medidas de seguridad para proteger los datos financieros de los usuarios, como el uso de la certificación PCI-DSS Certificación PCI DSS Service Provider 3.2 Level 1

---

## Términos y Condiciones

### Uso del Sitio

- Solo puedes usar el sitio web para fines legales y de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- No puedes usar nuestro sitio para cometer fraude, enviar spam, transmitir contenido malicioso o realizar actividades que puedan dañar el sitio o la experiencia de otros usuarios.

### Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio, incluyendo texto, gráficos, logotipos, imágenes y software, es propiedad de MARISCOS FLIPPER-EC SAS y está protegido por las leyes de derechos de

autor y marcas registradas de Ecuador. No puedes usar, reproducir o distribuir cualquier contenido sin nuestro permiso expreso.

### **Pedidos y Pagos**

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier motivo, incluyendo errores en la descripción del producto o precio, sospecha de fraude o problemas identificados por nuestro departamento de crédito. Los precios de los productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

### **Limitación de Responsabilidad**

MARISCOS FLIPPER-EC SAS no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de usar los productos adquiridos a través de nuestro sitio web, incluso si hemos sido informados de la posibilidad de tales daños.

### **Modificaciones a los Términos y Condiciones**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Tu uso continuado del sitio web después de cualquier cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

---

## **Aviso Legal**

### **Información General**

La información contenida en este sitio web es solo para fines de información general. La información es proporcionada por **MARISCOS FLIPPER-EC SAS**, y aunque nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, fiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, productos, servicios o gráficos relacionados contenidos en el sitio web para cualquier propósito.

### **Enlaces a Otros Sitios Web**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. No tenemos control sobre la naturaleza, el contenido y la disponibilidad de esos sitios. La inclusión de cualquier enlace no implica necesariamente una recomendación ni respalda las opiniones expresadas en ellos.

### **Descargo de Responsabilidad de Garantías**

Todos los productos y servicios proporcionados en este sitio web se entregan "tal cual" y "según disponibilidad" sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo pero no limitado a garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, o no infracción.

### **Limitación de Responsabilidad**

En ningún caso **MARISCOS FLIPPER-EC SAS** será responsable por cualquier pérdida o daño incluyendo sin limitación, pérdidas indirectas o consecuentes, o cualquier pérdida o daño que surja de la pérdida de datos o beneficios que surjan de o en conexión con el uso de este sitio web.

## **Cambios al Aviso Legal**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso Legal en cualquier momento. Se recomienda a los usuarios revisar esta página periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

## **Contacto**

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, Términos y Condiciones, Aviso Legal o cualquier otro tema, puedes contactarnos en:

Correo electrónico: portoviejo@flipper.com.ec

Teléfono: +593 98 092 6046

## **Política de Privacidad**

### **Quiénes Somos**

Somos **MARISCOS FLIPPER-EC SAS**, una empresa dedicada a la venta de pescado congelado para ceviche. Nuestro sitio web es <https://clubdelceviche.com/> Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios del sitio web.

### **Información que Recopilamos**

Recopilamos y utilizamos ciertos datos personales para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. Esto incluye:

- **Información que tú proporcionas:** Cuando realizas un pedido, te registras en nuestro sitio, te suscribes a nuestro boletín o interactúas con nosotros de cualquier otra manera, recopilamos información como tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago.
- **Información técnica:** Recopilamos automáticamente ciertos datos cuando visitas nuestro sitio web, como tu dirección IP, tipo de navegador, páginas de referencia/salida y archivos vistos en nuestro sitio (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.).
- **Cookies y tecnologías de seguimiento:** Usamos cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio. Puedes configurar tu navegador para rechazar todas o algunas cookies; sin embargo, esto puede afectar tu capacidad de utilizar algunas partes de nuestro sitio.

### **Cómo Usamos Tu Información**

Utilizamos la información que recopilamos para:

- Procesar y entregar tus pedidos.
- Comunicarnos contigo sobre tu cuenta o tus pedidos.
- Mejorar y personalizar tu experiencia en nuestro sitio web.
- Enviarte información sobre promociones, productos nuevos u ofertas especiales si has optado por recibir estas comunicaciones.
- Detectar y prevenir fraudes y otras actividades no autorizadas.

## **Compartir Tu Información**

No vendemos, intercambiamos ni transferimos a terceros tu información personal, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir tu información con terceros de confianza que nos ayudan a operar nuestro sitio web, realizar nuestro negocio o brindar servicios a ti, siempre y cuando dichos terceros acepten mantener esta información confidencial.
- **Cumplimiento Legal:** Podemos divulgar tu información cuando creemos que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, hacer cumplir nuestras políticas del sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los de otros.

## **Seguridad de Tu Información**

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal que nos proporcionas. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o almacenamiento electrónico es 100% segura. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad absoluta de tu información.

## **Tus Derechos**

Tienes derecho a acceder, corregir o eliminar tus datos personales que poseemos, sujeto a ciertas excepciones. Para hacerlo, contáctanos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

Si eres residente de California, también puedes tener derechos adicionales bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).

## **Menores de Edad**

Nuestro sitio web no está destinado a ser utilizado por personas menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de menores. Si eres padre o tutor y crees que tu hijo nos ha proporcionado información personal, contáctanos para que podamos eliminarla.

## **Cambios a Esta Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te notificaremos sobre cualquier cambio publicando la nueva política en esta página. Se recomienda revisar esta página periódicamente para estar al tanto de cualquier modificación.

## **Contacto**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad, o si deseas ejercer tus derechos de privacidad, puedes contactarnos en:

Correo electrónico: [support@cevicheready.com](mailto:support@cevicheready.com)